

**Министерство образования и науки Архангельской области
Государственное автономное учреждение Архангельской области
«Центр оценки качества образования»**

**ОТЧЕТ
о проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
дошкольных образовательных учреждений
Котласского района**

г. Архангельск
2016

Содержание

Список сокращений.....	3
Введение.....	4
1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	15
4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.....	19
5. Общий рейтинг дошкольных образовательных учреждений.....	26
Приложения.....	27

Список сокращений

АО	Архангельская область
ГАУ АО ЦОКО	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»
ДОУ	Дошкольное образовательное учреждение
МАДОУ	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
МБДОУ	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБОУ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
МДОУ	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Минобрнауки России	Министерство образования и науки Российской Федерации
НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ОО	Образовательная организация

Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в **2016** году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО (протокол от 06.10.2016 № 7) .

1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Цель проведения независимых оценочных процедур - стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи:**

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты НОКОД до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

Объект исследования: качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории

Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы.

Перечень организаций Котласского района, в отношении которых проводилась НОКОД в 2016 году, представлен в Приложении 1.

Методы исследования: контент-анализ информации на сайтах ОО; самообследование ОО (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование родителей воспитанников.

Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Подведение итогов исследования

Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем критериям.

Период проведения исследования: октябрь – ноябрь 2016 года.

2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Методом сбора информации по данному критерию является контент-анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Анализ сайтов ДООУ Котласского района проводился в период с 17 октября по 11 ноября 2016 года в соответствии с документами:

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Показатели оценки сайтов образовательных организаций:

- 1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности;
- 2) наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- 4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т. е. в целом, максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов.

Результаты проведенного анализа сайтов ДОУ Котласского района представлены в Таблице 1 и на Рисунке 1.

Таблица 1

Средние значения показателей по критерию
«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Показатели	Максимальный балл	Фактический балл (по району)
1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	10,00	7,38
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	10,00	6,88
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	10,00	6,00
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг	10,00	0,50
ИТОГО	40,00	20,75

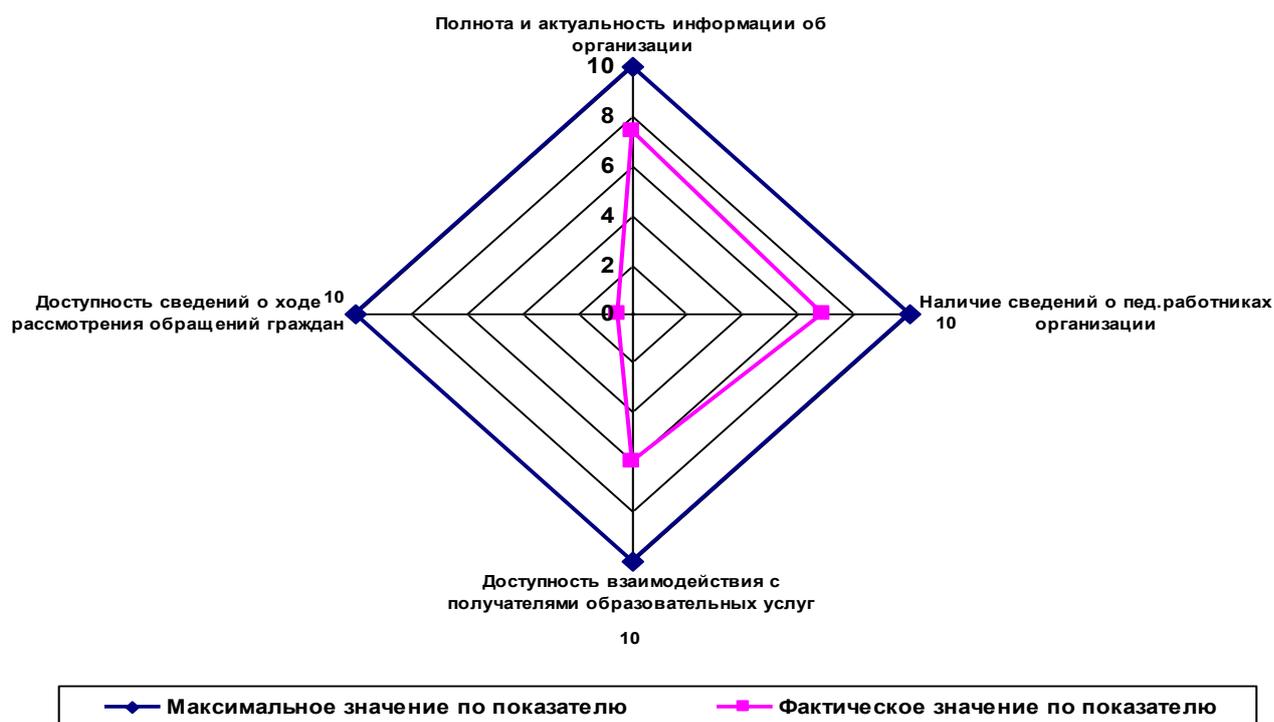


Рис. 1. Результаты оценки информационной открытости (доступности) ДОУ Котласского района

Критерий 1. Показатель 1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации должен быть создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Во всех четырех дошкольных образовательных учреждениях Котласского района такой раздел создан. Информация данного раздела представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы – основного навигационного меню сайтов всех дошкольных образовательных учреждений Котласского района.

На сайтах ДООУ в подразделе «Основные сведения» указаны дата создания организации, учредитель, место нахождения организации, режим/график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты. На сайтах всех исследуемых учреждений, кроме МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка», имеется обязательная информация в подразделе «Структура и органы управления организацией».

Федеральный закон № 273-ФЗ определяет перечень документов, которые должны быть размещены на сайте образовательной организации. На сайтах всех ДООУ Котласского района в подразделе «Документы» размещены копии устава, лицензии на осуществление образовательной деятельности, приложений лицензии. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/бюджетных схем образовательной организации имеется на сайтах трех ДООУ. На сайтах двух ДООУ Котласского района размещены копии локальных нормативных документов по основным вопросам деятельности организации и осуществления образовательной деятельности, копия документа о размере платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми, отчет о результатах самообследования. На сайте МДОУ «ЦРР-детский сад № 12

«Берёзка» отсутствуют копии многих обязательных документов: плана финансово-хозяйственной деятельности, локальных актов, документа о размере платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми, отчета о результатах самообследования. На сайтах всех учреждений района размещаются предписания органов контроля и надзора в сфере образования, отчеты об их исполнении.

При отборе информации для сайта необходимо было обратить внимание на наличие подписей руководителей учреждений, печатей на публикуемых копиях документов, актуальность размещаемых материалов.

При анализе сайтов образовательных учреждений учитывалось наличие обязательной к размещению информации в подразделе «Образование». Информация о нормативных сроках обучения размещена на сайтах двух ДОУ. Описание образовательной программы (копия документа), информация о календарном учебном графике (копия графика) не представлены ни на одном из сайтов ДОУ Котласского района. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информация о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам размещены только на сайте МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик». Информация о языках, на которых ведется обучение, имеется на сайтах двух ДОУ района. На сайтах всех ДОУ представлена информация о Федеральных государственных образовательных стандартах, либо дана гиперссылка на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России в подразделе «Образовательные стандарты».

Информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о наличии помещений для групп, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья размещена на сайтах трех ДОУ. Информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» о поступлении финансовых и материальных средств, их использовании по итогам финансового года

размещена на сайтах двух ДООУ. На сайтах всех ДООУ представлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) в образовательную организацию в соответствующем разделе.

Максимальный балл (10) за полноту и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности не набрало ни одно дошкольное учреждение Котласского района. Самый высокий балл по данному показателю (9,25) – у МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик». Самый низкий балл по показателю (6,25) – у МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Берёзка».

Критерий 1. Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках

Полная информация о руководителе, заместителях руководителя образовательной организации, персональном составе педагогических работников представлена на сайтах МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик» и МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Берёзка». Частично представлены сведения о работниках организации на сайтах МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка» и МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко» (отсутствует информация о квалификации педагогов, стаже работы по специальности и пр.).

Дополнительные сведения (экспериментальная/инновационная работа, участие в профессиональных конкурсах, награды, публикации) не представлены на сайтах ДООУ района.

Максимальный балл (10) по данному показателю не набрало ни одно дошкольное учреждение Котласского района. Самый высокий балл по данному показателю – у МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик» и МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Берёзка» – по 8 баллов соответственно. Самый низкий балл по показателю – у МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко» – 5.

Критерий 1. Показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг

Одним из важных показателей открытости и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, является доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. Телефоны, адреса электронной почты руководителей представлены на всех сайтах учреждений, заместителей руководителя – только на двух сайтах. Контактные данные медицинского работника учреждения, представителей органов коллегиального управления, государственно-общественного управления организацией (попечительский совет, совет педагогов, совет родителей и пр.) не размещены на сайтах ДООУ района. Неполные сведения об учредителе ОО – на сайтах двух детских садов района. Интерактивные сервисы: форумы, опросы, голосования, формы обратной связи с посетителями сайта имеются и работают на сайтах 3 учреждений. Указанные сервисы отсутствуют лишь на сайте МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка». Ссылки на открытые группы в социальных сетях, созданные и контролируемые образовательной организацией, имеются в трех учреждениях. На сайте МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик» данные ссылки не представлены.

Максимальный балл (10) по данному показателю не получен ни одним ДООУ района. Самый высокий балл по показателю (7,5) – у МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко». Самый низкий балл по показателю (4,5) – у МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка».

Критерий 1. Показатель 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Не смотря на наличие на сайтах дошкольных учреждений Котласского района интерактивных сервисов следует констатировать, что ДООУ неактивно их используют для организации обратной связи с получателями

образовательных услуг. Только на сайтах двух учреждений имеется гостевая книга.

Максимальный балл (10) по данному показателю не получен ни одним ДООУ района. По 1 баллу по данному показателю набрали МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик» и МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Берёзка».

Максимально возможный балл по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», – 40. Среднее значение по данному критерию среди ДООУ Котласского района составляет 20,75 балла. Наибольшее количество баллов по критерию (23,75) – у МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик». Наименьшее количество баллов (18,5) – у МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка».

Итоги анализа сайтов ДООУ Котласского района представлены в Таблице 2 и на Рисунке 2.

Таблица 2

Распределение ОО по уровням по критерию 1
«Открытость и доступность информации об организациях,
осуществляющих образовательную деятельность»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	28,00 – 40,00	0
СРЕДНИЙ	16,00 - 27,75	4
НИЗКИЙ	0,00 - 15, 75	0

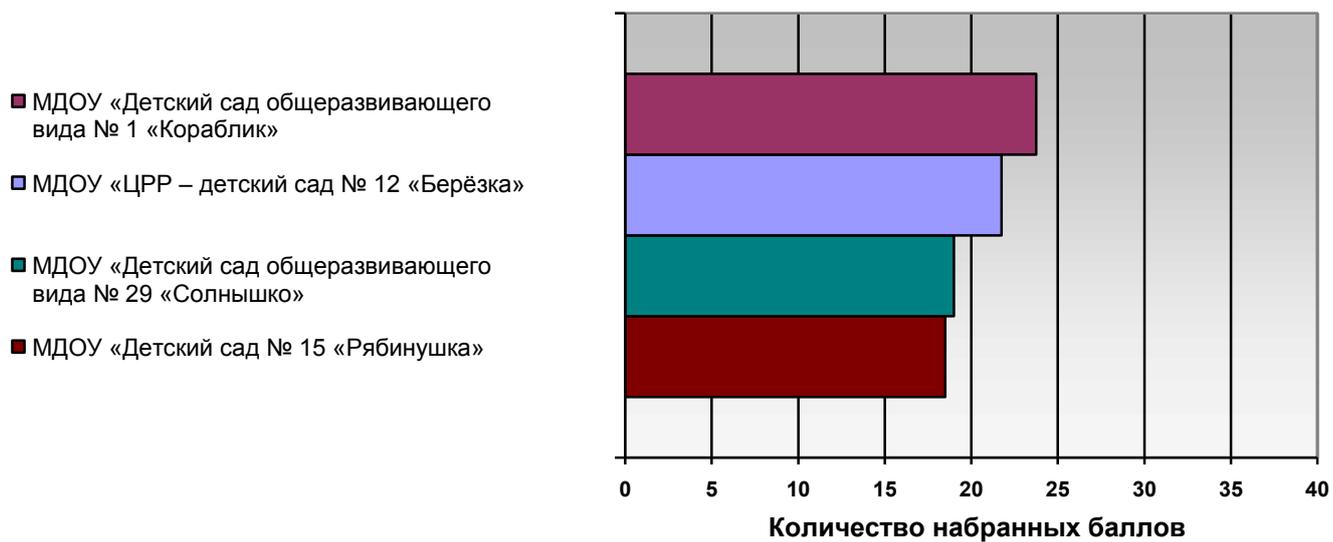


Рис. 2. Рейтинг ОО по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Подробные результаты оценки сайтов ДОУ Котласского района представлены в Приложении 2.

3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий ДОО применялась информационно-оценочная карта.

Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 12 по 20 октября 2016 г.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;

3) наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками;

4) наличие дополнительных образовательных программ;

5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях;

6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;

7) наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Результаты проведенного анализа по критерию 2 в среднем по Котласскому району представлены в Таблице 3 и на Рисунке 3.

Средние значения показателей по критерию
«Комфортность условий образовательных организаций»

Показатели	Максимальный балл	Фактический балл
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,00	5,25
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	10,00	8,75
3. Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками	10,00	5,00
4. Наличие дополнительных образовательных программ	10,00	0,00
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	10,00	6,25
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	10,00	6,5
7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10,00	3,00
ИТОГО	70,00	34,75

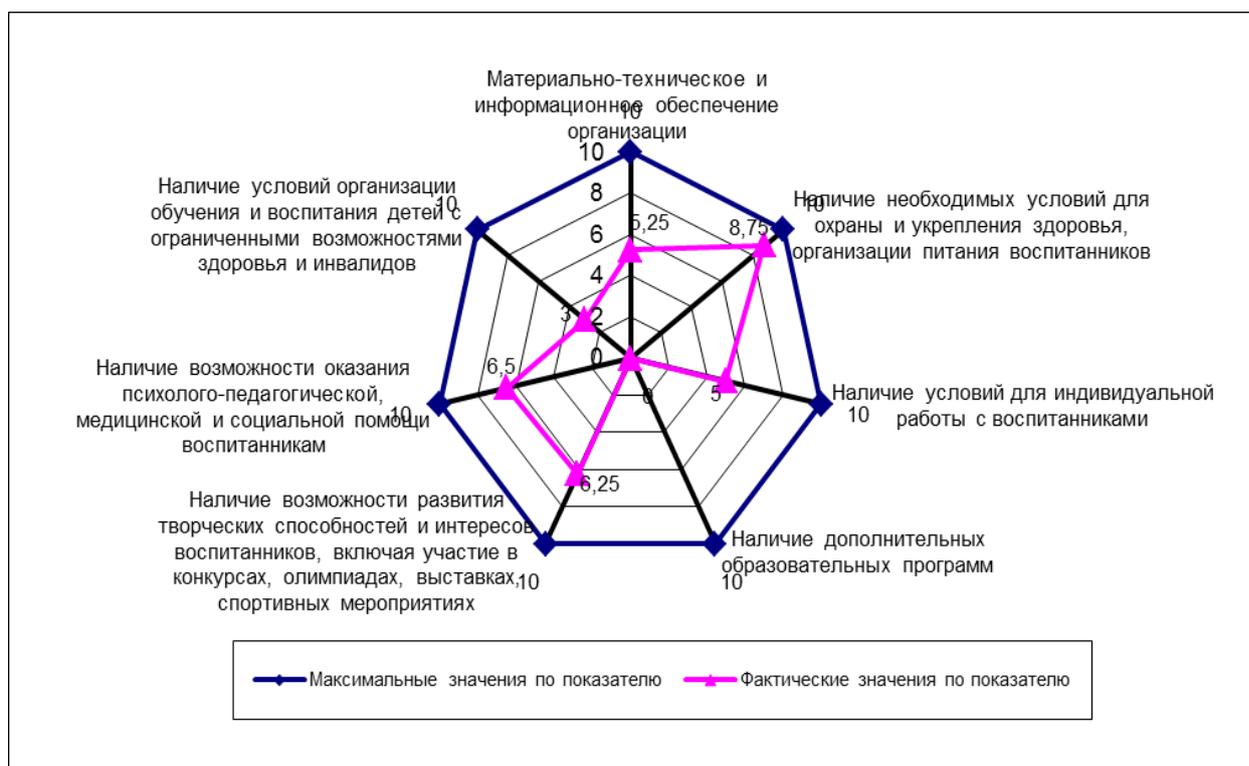


Рис. 3. Результаты оценки комфортности условий ДОО в среднем по Котласскому району

Анализируя результаты оценки комфортности условий ДОО Котласского района (Рис. 3), необходимо отметить, что в диапазоне высоких значений находится один показатель – «наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников» – 8,75 балла.

На уровне средних значений находятся четыре показателя из семи: «наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам» – 6,50 балла; «наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях» – 6,25 балла; «материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 5,25 балла; «наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками» – 5,00 баллов.

Минимальное значение имеет показатель «наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» – 3,00 балла.

По показателю «наличие дополнительных образовательных программ» ДООУ Котласского района получили 0 баллов.

Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70,00 баллам. Средний балл по данному критерию среди ДООУ Котласского района составляет 34,75 балла, т.е. 49,64 % от максимально возможного. Наибольшее количество баллов по критерию набрало МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко» – 43,00 балла. Наименьшее количество баллов имеет МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка» – 23,00 балла.

Результаты оценки комфортности условий ДООУ Котласского района по уровням представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Распределение ОО по уровням по критерию 2
«Комфортность условий ОО»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	49,00 – 70,00	0
СРЕДНИЙ	28,00 – 48,99	3
НИЗКИЙ	0,00 – 27,99	1

Результаты оценки комфортности условий ДООУ Котласского района по всем семи показателям представлены в Приложении 3.

4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДООУ Котласского района и установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений проводилось анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников этих ДООУ. Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы ДООУ и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Анкетирование родителей проводилось в ноябре 2016 г. В анкетировании приняли участие 323 родителя из четырех ДООУ Котласского района (Таблица 5).

Таблица 5

Количество родителей, принявших участие в анкетировании

ДООУ	Количество родителей
МДООУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	98
МДООУ «ЦРР – детский сад № 12 «Березка»	84
МДООУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»	71
МДООУ «Детский сад комбинированного вида № 29 «Солнышко»	74

Показатели оценки критерия 3:

- 1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ДООУ;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДООУ.

Показатели оценки критерия 4:

- 1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Результаты проведенного анализа по критериям 3 и 4 в среднем по Котласскому району представлены в Таблицах 6, 7 и на Рисунке 4.

Таблица 6

Средние значения показателей по критерию 3
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ДОО	100,00
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОО	99,75

Таблица 7

Средние значения показателей по критерию 4
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

Показатели	Значение показателя (в %)
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	99,35
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	98,25
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым	98,40

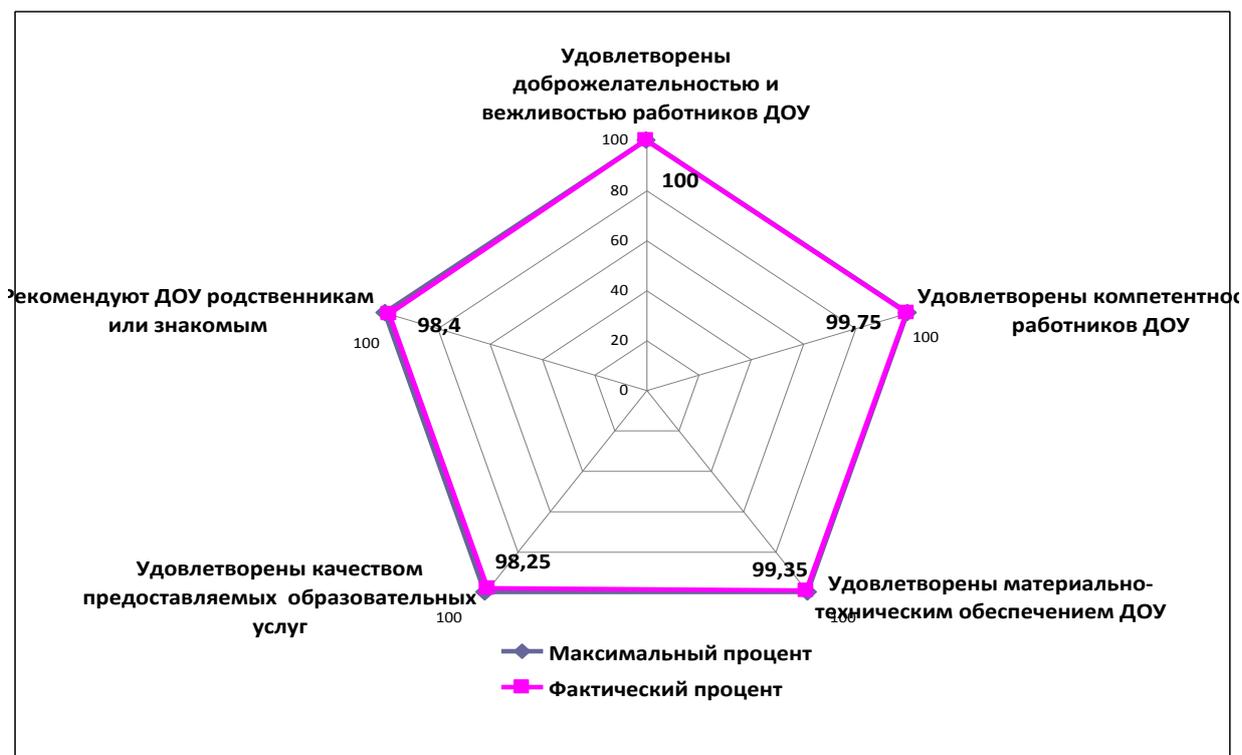


Рис. 4. Результаты оценки показателей по критериям 3 и 4 ДОУ Котласского района в среднем по району

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 переводятся в баллы путём деления на 10 и округления до сотых, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям критерия 3 (максимально возможное значение **20 баллов**) и сумма баллов по трем показателям критерия 4 (максимально возможное значение **30 баллов**).

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ Котласского района представлены в Таблице 8 и на Рисунке 5.

Таблица 8

Распределение ДОУ Котласского района по уровням по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОУ, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	14,00 – 20,00	4
СРЕДНИЙ	8,00 – 13,99	0
НИЗКИЙ	0,00 – 7,99	0

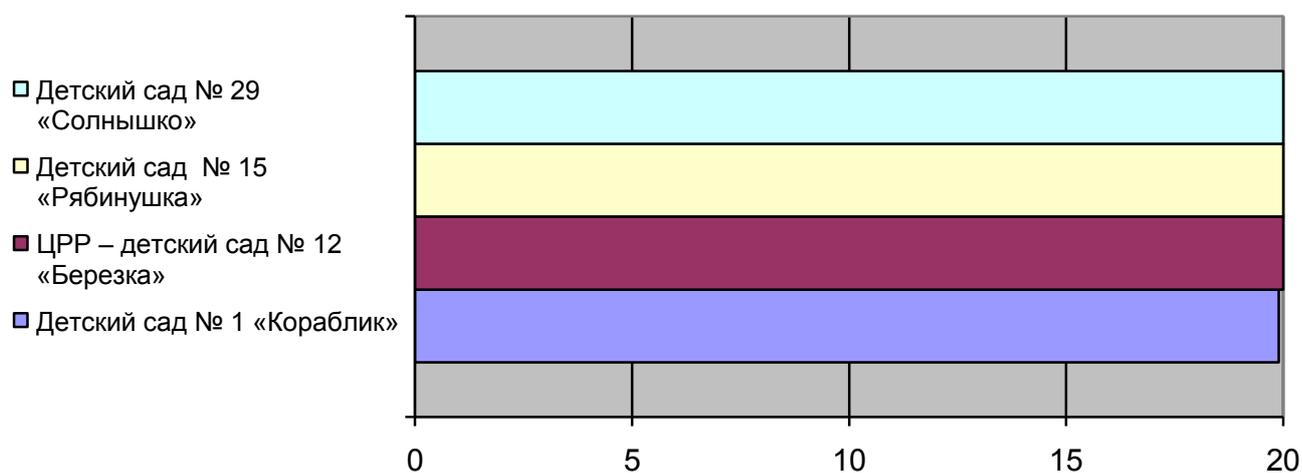


Рис. 5. Рейтинг ДОУ Котласского района по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ»

Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ДОУ Котласского района представлены в Таблице 9 и на Рисунке 6.

Таблица 9

Распределение ДОУ Котласского района по уровням по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОУ, достигших данного уровня
ВЫСОКИЙ	21,00 – 30,00	4
СРЕДНИЙ	12,00 – 20,99	0
НИЗКИЙ	0,00- 11,99	0

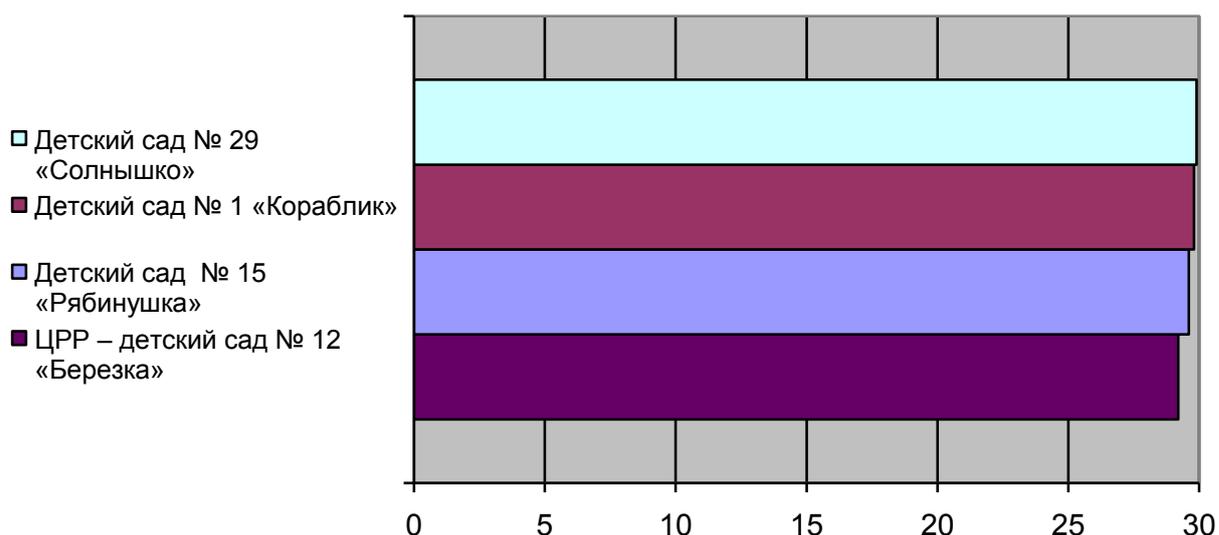


Рис. 6. Рейтинг ДООУ Котласского района по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников и оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ДООУ Котласского района представлены в Приложениях 4 и 5.

Абсолютно все родители, участвовавшие в анкетировании, удовлетворены вежливостью и доброжелательностью педагогов дошкольных учреждений Котласского района. Компетентность педагогов не полностью устраивает только родителей одного ДООУ – это МДООУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик» (98,8%). Этот факт говорит о том, что получатели образовательных услуг на высоком уровне оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДООУ Котласского района.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, составляет 99,35%, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 98,25%, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 98,40%. Эти

показатели в Котласском районе достаточно высоки, чуть ниже они в МДОУ «ЦРР – детский сад № 12 «Березка» (98,81%; 96,43% и 96,43% соответственно).

Практически все родители (законные представители) воспитанников ДОУ Котласского района отмечали, что удовлетворены общим состоянием и оформлением групп (100%); качеством уборки помещений (99,69%); освещением помещений (100%); благоустройством территории (99,38%) и уровнем безопасности для жизни и здоровья детей (99,07%).

Следует отметить, что родителей ДОУ Котласского района не устраивают больше других аспектов в деятельности учреждения следующие: медицинское обслуживание (5,88%); организация и качество питания (4,02%). Проблемы с медицинским обслуживанием отмечают 16,67% родителей МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Березка», с организацией и качеством питания – по 7,14% родителей МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик» и МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Березка».

По мнению родителей, в деятельности дошкольного учреждения, где воспитывается их ребенок, существуют следующие проблемы:

- 1) высокая наполняемость групп (18,58%);
- 2) нехватка педагогических кадров (9,91%);
- 3) не созданы условия для детей с ограниченными возможностями здоровья (29,10%);
- 4) не созданы условия для развития способностей ребенка (4,02%);
- 5) дети редко участвуют в массовых мероприятиях: конкурсах, соревнованиях и т.д. (3,72%).

Все эти пять проблем особенно актуальны для МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Березка» (41,67%; 25%; 26,19%; 9,52% и 8,33% родителей указали на данные проблемы соответственно). В МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка» 85,91% родителей отметили, что в учреждении отсутствуют условия для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Условиями, созданными в дошкольных учреждениях Котласского района для развития индивидуальных способностей детей, довольны 96,59%

родителей. 99,07% родителей устраивает также проведение разнообразных занятий, на которых их дети многому учатся. 95,98% родителей удовлетворены тем, как оказывается психолого-педагогическая и социальная помощь детям в дошкольном учреждении. Большинство родителей (98,14%) устраивает в целом сложившееся взаимодействие с администрацией и педагогами ДООУ. 98,76% родителей считают информацию о ДООУ и его деятельности вполне доступной, актуальной и представленной в полном объеме.

В целом качеством предоставляемых образовательных услуг довольны 98,76% родителей детей, посещающих дошкольные учреждения Котласского района, и 99,07% родителей готовы рекомендовать детский сад, который посещает их ребенок, своим родственникам и знакомым.

5. Общий рейтинг дошкольных образовательных учреждений

Для выстраивания общего рейтинга ДООУ Котласского района в рамках проведенного исследования (НОКОД) необходимо сложить баллы, полученные организацией, по всем критериям. Результаты общего рейтинга ДООУ представлены на Рисунке 7 и в Приложении 6.

Использование результатов НОКОД позволит объективно отразить состояние дошкольного образования в Котласском районе, предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в ДООУ района, стимулировать учреждения к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

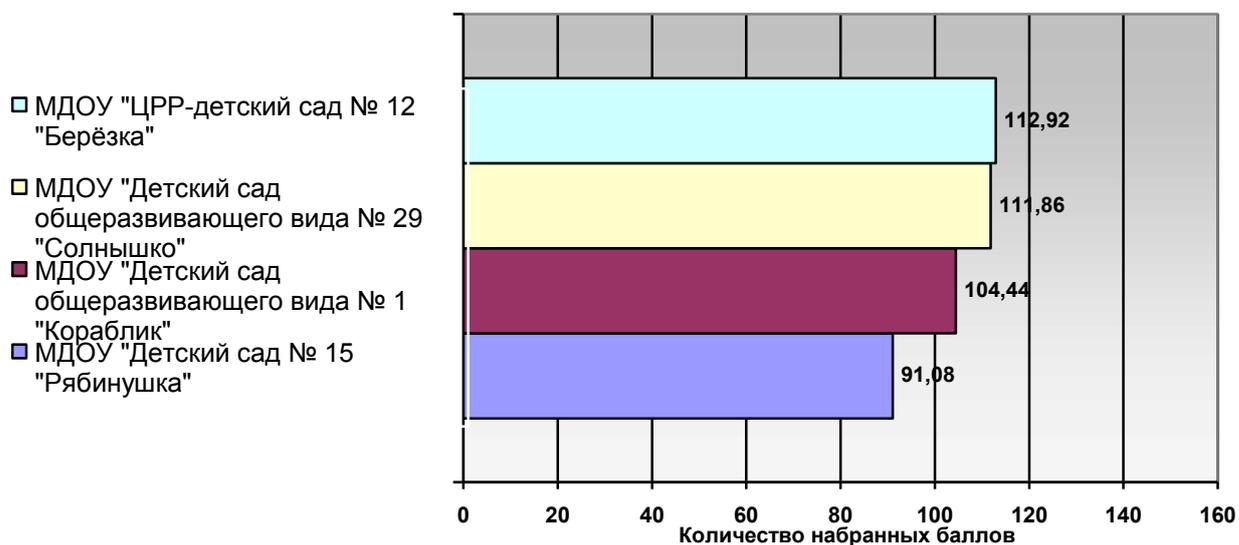


Рис. 7. Общий рейтинг ДООУ Котласского района

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

**Перечень дошкольных образовательных учреждений Котласского района,
в отношении которых проводилась НОКОД**

Полное наименование ДООУ	Сокращенное наименование ДООУ
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 12 «Берёзка»	МДОУ «ЦРР-детский сад № 12 «Берёзка»
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Рябинушка»	МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко»	МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко»

Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость ОО»

Наименование ДОО	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	Уровень
	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	9,25	8,00	5,50	1,00	23,75	Средний
МДОУ «ЦРР – детский сад № 12 «Берёзка»	6,25	8,00	6,50	1,00	21,75	Средний
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко»	6,50	5,00	7,50	0,00	19,00	Средний
МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»	7,50	6,50	4,50	0,00	18,50	Средний
Средний балл по району	7,38	6,88	6,00	0,50	20,75	Средний

Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий ДОУ»

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко»	6,00	9,00	8,00	0,00	10,00	7,00	3,00	43,00	Средний
МДОУ «ЦРР – детский сад № 12 «Березка»	6,00	9,00	8,00	0,00	5,00	8,00	6,00	42,00	Средний
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	5,00	9,00	4,00	0,00	5,00	8,00	0,00	31,00	Средний
МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»	4,00	8,00	0,00	0,00	5,00	3,00	3,00	23,00	Низкий
Средний балл по району	5,25	8,75	5,00	0,00	6,25	6,50	3,00	34,75	Средний

Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Наименование ДОУ	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО		
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	98	100,00	98,98	19,89	Высокий
МДОУ «ЦРР – детский сад № 12 «Березка»	84	100,00	100,00	20,00	Высокий
МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»	71	100,00	100,00	20,00	Высокий
МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 29 «Солнышко»	74	100,00	100,00	20,00	Высокий
Средний показатель по городу району		100,00	99,75	19,98	Высокий

*Примечание: * Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.*

Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Наименование ДОУ	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	98	100,00	97,96	100,00	29,80	Высокий
МДОУ «ЦРР – детский сад № 12 «Березка»	84	98,81	96,43	96,43	29,17	Высокий
МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»	71	100,00	98,59	97,18	29,58	Высокий
МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 29 «Солнышко»	74	98,57	100,00	100,00	29,86	Высокий
Средний показатель по району		99,35	98,25	98,40	29,60	Высокий

*Примечание: * Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.*

Общий рейтинг ДОУ Котласского района

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Открытость и доступность информации об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МДОУ «ЦРР – детский сад № 12 «Березка»	21,75	42,00	20,00	29,17	112,92	1
МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 29 «Солнышко»	19,00	43,00	20,00	29,86	111,86	2
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Кораблик»	23,75	31,00	19,89	29,80	104,44	3
МДОУ «Детский сад № 15 «Рябинушка»	18,50	23,00	20,00	29,58	91,08	4
Средний балл по району	20,75	34,75	19,98	29,60	105,08	
Максимально возможный балл	40,00	70,00	20,00	30,00	160,00	